

Представляем обновленную бонусную программу для наших гостей.

Став участником программы, Вам предоставляется возможность:

- накапливать и расплачиваться бонусными баллами при каждом визите в ресторан «Устюг Великий»
- Регулярно получать информацию о новостях и предложениях для участников бонусной программы;
- Индивидуальный подход;
- Персональные предложения;
- Дополнительные бонусы и скидки.

Стать участником Бонусного клуба и получить бонусную карту можно просто заполнив анкету гостя.

Предлагаем Вашему вниманию Правила программы:

ПРОГРАММА УЧАСТИЯ

1. Участником бонусного клуба может стать любой гость старше 18 лет.
2. Для участия в программе Бонусного клуба необходимо заполнить Анкету участника бонусного клуба, подпись участника в Анкете свидетельствует о его согласии с условиями программы.
3. Каждый гость может заполнить только одну Анкету.
4. Датой начала участия в программе является дата активации бонусной карты в системе.
5. Бонусная карта выдается бесплатно.
9. В случае нарушения участником правил программы, ресторан «Устюг Великий» оставляет за собой право отказать ему в участии в программе.

КАРТЫ УЧАСТНИКА

1. Пластиковые карты являются персональной привилегией для участников Программы.
 3. Картой может пользоваться только тот человек, на чье имя она зарегистрированы.
 4. Карты нельзя передавать другому лицу.
 5. В случае утери или повреждении пластиковой карты необходимо позвонить по т.56-27-27 для блокировки карты и при следующем посещении ресторана заменить ее на новую с уникальным идентификационным номером у менеджера зала ресторана. Новая бонусная карта может быть выдана при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- Утерянная виртуальная карта блокируется, общая сумма покупок и бонусы, накопленные на утерянной карте, переносятся на новую. При несовпадении данных, указанных в паспорте, с данными указанными в Анкете, виртуальная карта Участника не восстанавливается.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

1. Накопление бонусов происходит только при условии регистрации участника в Бонусном клубе.
- 1.1. Для накопления бонусов пластиковая карта должна быть предъявлена до оплаты счета.
2. Бонусы зачисляются на карту Участника в момент оплаты счета.
4. Зачисленные бонусы становятся доступными Участнику сразу же после осуществления оплаты счета.
5. Бонусы не начисляются за покупку товара, продающегося по специальным предложениям или со скидкой.

6. Бонусы не начисляются на выездные мероприятия, корпоративные мероприятия (выездное обслуживание) и кейтеринг (выездное обслуживание).
7. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы не начисляются.
8. Один Бонус эквивалентен одному рублю.
9. Размер бонуса на карте участника начисляется от стоимости счета.
12. За покупки, оплаченные подарочными сертификатами, начисление баллов не производится.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

1. Начисленные на карту Участника Бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок в ресторане «Устюг Великий».
2. С помощью бонусов можно оплатить до 50% счёта, в зависимости от суммы счета и количества накопленных бонусов.
3. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
4. При покупке Подарочного сертификата оплата Бонусами невозможна.
5. При оплате бонусами счета в ресторанах списание происходит в режиме реального времени.

СПИСАНИЕ БОНУСОВ

1. Начисленные бонусы являются срочными.
2. Неиспользованные Бонусы с карты Участника аннулируются, при отсутствии движения по карте в течении 11 месяцев.

ИНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Ресторан оставляет за собой право изменить правила и условия программы Бонусного клуба в любое время без предварительного уведомления.
2. Ресторан оставляет за собой право прекратить работу Бонусного клуба с предварительным уведомлением участника за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае накопленные бонусы, могут быть использованы в течение срока их действия.
3. Неправомерно начисленные бонусы считаются недействительными и будут аннулированы.
4. Спорные вопросы взаимоотношений между рестораном и Участником Бонусного клуба регулируются российским законодательством.
5. Пластиковая карта Участника является собственностью ресторана «Устюг Великий» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.
6. В случае возникновения разногласий между Участником Бонусного клуба и рестораном Участник вправе направить любым из возможных способов уведомление о своей несогласии руководству ресторана.
7. Срок действия программы — до 01 января 2020 года.
8. Ресторан оставляет за собой право изменить Условия участия в программе Бонусного клуба в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.volgleden.ru. Если у Вас возникли вопросы по Вашей бонусной карте или по работе Бонусного клуба, Вы всегда можете получить консультацию по телефону 8(8172) 75-44-31 или обратившись по электронной почте по адресу volgleden@mail.ru

